

УДК 658.003; 656.2

**АНАЛИЗ ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ АУТСОРСИНГА
НА ГОМЕЛЬСКОМ ОТДЕЛЕНИИ БЕЛОРУССКОЙ
ЖЕЛЕЗНОЙ ДОРОГИ КАК СРЕДСТВА ПОВЫШЕНИЯ
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ**

Я.В. Янчицкая

*УО «Белорусский государственный университет
транспорта», г.Гомель, РБ*

Для Республики Беларусь с относительно небольшими расстояниями транспортировки грузов и достаточно развитой сетью автодорог характерна серьезная конкуренция железной дороги и автопредприятий в сфере грузоперевозок, следовательно, для Белорусской железной дороги актуальной проблемой является повышение конкурентоспособности на транспортном рынке.

Конкуренция на открытом рынке, где определяющую роль играют уже не только соотношение цены и качества продукции, а возможность наилучшего удовлетворения потребностей клиентов, спектр предоставляемых сопутствующих услуг, сокращение времени выхода на рынок новых товаров, обладание интеллектуальной собственностью и другие преимущества компании, заставляет менеджеров применять новые концепции построения бизнеса, одной из которых является аутсорсинг.

Аутсорсинг – это выполнение сторонней организацией определенных задач или некоторых бизнес-процессов, обычно не являющихся профильными для деятельности предприятия, но, тем не менее, необходимых для его полноценного функционирования.

Методология аутсорсинга состоит в выделении из всех бизнес-процессов тех, которые помогают организации сохранить свои уникальные качества и главное отличие от конкурентов. Все остальные бизнес-процессы могут быть переданы аутсорсерам. Использование аутсорсинга приводит в этом случае к следующим положительным результатам: экономия собственных ресурсов; получение услуги высокого качества; повышение имиджа компании при использовании услуг известного поставщика.

Вследствие того, что кроме основной деятельности по перевозке грузов и пассажиров, предприятиями Белорусской железной дороги выполняется значительный объем вспомогательного производства, которое призвано обеспечивать всем необходимым основное производство, издержки железной дороги остаются высокими при недостаточно высоком качестве выполнения некоторых видов работ. Становится всё яснее, что без привлечения внешних ресурсов предприятиям железной дороги сложно оставаться конкурентоспособными в условиях развивающегося рынка.

Серьезной проблемой для Белорусской железной дороги является высокая степень износа основных средств (около 64,1%), поэтому необходимость их замены, в том числе и во вспомогательном производстве, будет приобретать все большую актуальность. Передача некоторых видов деятельности на аутсорсинг может значительно сократить инвестиции в непрофильные виды деятельности и расширить возможности предприятия для инвестирования в обновление подвижного состава. Так, на Гомельском отделении Белорусской железной дороги возникла необходимость в строительстве новой прачечной вследствие технической непригодности имеющегося здания. Несмотря на то, что себестоимость стирки белья в собственной прачечной ниже, чем стоимость стирки белья в городской прачечной, приведенные затраты на стирку белья, строительство нового здания и приобретение оборудования значительно превышают затраты на оплату данного вида услуг городской прачечной;

следовательно, целесообразным представляется рассмотрение возможности перевода данного вида деятельности на аутсорсинг.

Кроме проблемы с высокой степенью износа основных средств на Белорусской железной дороге существует еще одна специфическая проблема, возникшая после распада Советского Союза. Значительная часть запчастей и деталей, используемых при ремонте подвижного состава, на сегодняшний день закупается в Российской Федерации, на Украине и в других зарубежных странах, что привело к увеличению себестоимости ремонтов. Так, стоимость капитального ремонта полувагонов на вагоноремонтном депо Горький-сортировочный с учетом стоимости транспортировки вагонов и всех остальных дополнительных расходов оказалась ниже себестоимости аналогичного вида ремонта, выполненного в Жлобинском вагонном депо. Такое положение дел ставит перед экономикой Республики Беларусь вопрос об импортозамещении или, при невозможности организации импортозамещения в необходимом объеме, Белорусской железной дорогой должен быть рассмотрен вариант передачи некоторых видов ремонтов на аутсорсинг.

Некоторые виды деятельности, осуществляемые Гомельским отделением, являются убыточными в течение уже достаточно длительного времени. К таким видам деятельности можно отнести, например, деятельность вагонов-ресторанов. Привлечение специализированных компаний-аутсорсеров для обслуживания вагонов-ресторанов может повысить качество и увеличить ассортимент предоставляемых услуг, что позволит ликвидировать убыточность данного вида деятельности.

На Гомельском отделении уже есть опыт применения аутсорсинга для уборки зданий вокзалов станций Гомель и Жлобин и дизель-поездов. В результате данного сотрудничества Гомельское отделение получило ряд преимуществ, в частности, сокращение расходов на уборку и повышение ее качества за счет применения предприятиями-аутсорсерами новой техники и технологий.

Очевидно, что на Гомельском отделении Белорусской железной дороги существует ряд проблем, которые можно попытаться решить с помощью применения аутсорсинга. Однако для этого необходимо разработать методику оценки эффективности применения аутсорсинга на железнодорожном транспорте.

В ОАО «Российские железные дороги» разработаны Положение о применении аутсорсинга на железных дорогах – филиалах ОАО «РЖД», Перечень работ, рекомендуемых для использования аутсорсинга на железных дорогах, Методика расчета экономической эффективности использования аутсорсинга в ОАО «РЖД». Согласно Методике расчета экономической эффективности от использования аутсорсинга в ОАО «РЖД», экономическая эффективность от использования аутсорсинга для определенного вида работ (услуг) обеспечивается, если затраты ОАО «РЖД» на аутсорсинг меньше затрат ОАО «РЖД» на выполнение этого вида работ (услуг) собственными силами. При этом не учитываются ни необходимые инвестиционные вложения на модернизацию и развитие непрофильных видов деятельности, ни также риски и расходы, которые могут возникнуть в будущем при переводе некоторых видов деятельности на аутсорсинг, поэтому данная методика нуждается в серьезной доработке.