

координация в современной экономике / М.А. Дерябина // Общественные науки и современность. – 2014. - №1. С. 65–76

3. Смородинская, Н.В. Глобализированная экономика: от иерархий к сетевому укладу / Н.В. Смородинская. - М.: ИЭ РАН, 2015.

СИСТЕМЫ АВТОМАТИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ
КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕИНЖИНИРИНГА,
ПРОВОДИМОГО ХОЗЯИНОМ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА

*Солодкий Дмитрий Тадеушевич
Витебский государственный технологический университет*

В настоящее время многие люди наблюдают сложившуюся ситуацию, когда современное общество предоставляет возможность потребителям услуг и покупателям производимой продукции осуществлять очень строгий контроль за их качеством. В условиях достаточно высокой конкуренции организации для того, чтобы не оказаться «на дне», вынуждены проводить кардинальные изменения в своей финансово-хозяйственной деятельности. Одним из «спасательных кругов», позволяющим удержаться организации «на плаву», является концепция бизнес-процессов. Данная концепция предусматривает разбиение деятельности предприятия на основные процессы, что позволяет выявить существующие недостатки в их функционировании, разработать мероприятия по устранению выявленных несоответствий, а также повысить уровень управления как каждым из процессов, так и организацией в целом.

Сущность реинжиниринга заключается в том, чтобы радикально перепроектировать бизнес-процессы, протекающие в организации, с целью снижения затрат на функционирование предприятия, повышения качества производимой продукции и общей удовлетворенности клиентов от оказанных им услуг.

В процессе реинжиниринга одной из основных задач является определение хозяина бизнес-процесса [3, с.270]. Роль хозяина (владельца) процесса достаточно важна, так как он «отвечает за ход и результат всего процесса» [3, с.277], за совершенствование работы данного процесса. Роль хозяина бизнес-процессов, являющихся ключевыми в деятельности организации, «выполняет член высшего руководства» [3, с. 278].

Следует обратить внимание на то, что «роль владельца процесса должна быть узаконена, чтобы не возобладала власть функциональной иерархии» [3, 277].

Для проведения реинжиниринга хозяину не достаточно только собственных узаконенных прав, ему нужна команда профессионалов, на которых он сможет всецело положиться. Среди членов данной команды можно выделить две ключевые роли, а именно: роль специалиста по информационным технологиям и роль менеджера по управлению персоналом.

На сегодняшний день учеными разработан достаточно обширный инструментарий для повышения эффективности управления персоналом, одной из составных частей которого является концепция заинтересованных сторон [1]. Считаем возможным применительно к реинжинирингу бизнес-процессов уточнить перечень заинтересованных сторон, а именно включить в него наряду с хозяином и наемным сотрудником – клиента, которому была оказана услуга. Информация о качестве предоставленной услуги, полученная от клиента, а также о его удовлетворенности, должна быть использована в процессе управления персоналом. Это позволит гораздо быстрее достичь целей, поставленных перед самим процессом реинжиниринга.

Любой бизнес-процесс имеет свои границы (входы и выходы). В работах современных ученых основное внимание уделено первичным входам и выходам процесса, «вторичные входы не анализируются», а вторичные выходы «не являются главной целью» [3, с.272].

На наш взгляд, для повышения эффективности реинжиниринга необходимо использовать все входы и выходы бизнес-процесса, в том числе и вторичные. Для того, чтобы это стало возможным, необходимо обеспечить получение информации о каждом входе и выходе. Эта задача решается при помощи систем автоматизации деятельности организации.

Современными учеными разработаны действенные методики оценки влияния и важности информационных технологий на эффективность системы управления организацией [2]. Из всей «палитры» информационных технологий, предлагаемых организациями разработчиками на сегодняшний день, необходимо выделить систему «1С: Предприятие 8» [4]. Отличительной особенностью данной системы является то, что она позволяет автоматизировать всю деятельность предприятия в целом.

Работа всех сотрудников организации в одной информационной системе позволяет сократить дублирование выполняемых ими функций, повысить их управляемость, снизить затраты на оплату труда персонала до реального минимума.

Для процесса реинжиниринга использование в организации единой системы автоматизации управления ее деятельностью одним из основных инструментов его осуществления. Единая система управления позволит быстро определить основные бизнес-процессы предприятия. Достаточно часто каждый «блок», встроенный в «дерево» конфигурации программы, является отдельным процессом. В качестве примера можно привести такие блоки, как «Управление производством», «Управление маркетингом» и т.д.

Единая система автоматизации управления организацией позволит хозяину бизнес-процесса оперативно выявить все входы и выходы процесса, включая вторичные. Аналитические возможности системы позволят предоставить хозяину информацию о каждом входе и выходе, о каждой работе, выполняемой в границах данного процесса. Чуть выше уже было отмечено, насколько важна для реинжиниринга информация об удовлетворенности клиента от оказанных ему услуг, если данная информация будет группироваться в единой системе управления, то она будет доступна как хозяину процесса, так и высшему руководству организации.

Таким образом, использование систем автоматизации управления деятельностью организации позволит хозяину бизнес-процесса повысить эффективность проводимого реинжиниринга, а высшему руководству – результативность контроля как за процессом реинжиниринга, так и за деятельностью организации в целом и работой каждого сотрудника в частности.

Список использованных источников

1. Дешина, С.П. Эффективность управления персоналом организации в контексте заинтересованных сторон / С.П.Дешина // Менеджмент в России и за рубежом. – 2012. – № 5. – С. 118 – 124.

2. Костин, М. Методический подход комплексной оценки влияния и важности информационных технологий на эффективность системы управления промышленным предприятием / М.Костин, А.Пахомов // РИСК: ресурсы, информация, снабжение, конкуренция. – 2013. – № 3. – С. 244 – 246.

3. Смольский, А.П. Деловой менеджмент. Учебно-практическое пособие / А.П. Смольский. – Минск: Современная школа, 2011. – 304 с.

4. 1С: Предприятие 8. Конфигурация «Управление небольшой фирмой для Беларуси» / В. Алжеронок [и др.]. – Москва: Фирма «1С», 2011. – 386 с.