

УСТАНОВКА КАК ФАКТОР, ВЛИЯЮЩИЙ НА ФОРМИРОВАНИЕ ОБРАЗА ПОЛИТИЧЕСКОГО ЛИДЕРА У МАСС

Луценкова Е.С.

*УО «Витебский государственный медицинский университет»,
Республика Беларусь*

Установка – один из наиболее широко используемых терминов в социальных науках. Под установкой мы будем понимать предрасположенность субъекта действовать определенным образом в отношении какого-либо объекта. В отличие от системы ценностей и системы представлений, определяющих и влияющих на поведение людей в целом, в любых ситуациях, установки определяют только то поведение, те действия, которые направлены на специфические объекты в определенных ситуациях. Поэтому установки имеют тенденцию сохраняться в течение достаточного длительного времени.

В повседневной жизни при оценке действий политического лидера и государства в целом различного рода ожидания создают предрасположенность к тому, что некоторые аспекты политической жизни замечаются, другие - нет. На основе первых бессознательно делаются определенные выводы, которые стабильны во времени и трудно изменяемы. Люди предрасположены видеть то, что они ожидают увидеть. Поэтому чем более знакома поступающая информация, тем быстрее она будет воспринята. Причем в силу ожиданий новая информация

может быть воспринята неадекватно на основе прошлого опыта. Например, если один политик открыто выражает свою агрессивную позицию по отношению к другому, то при поступлении двусмысленной информации последний будет склонен оценить ее по враждебную, хотя и понимая, что возможны иные объяснения. Ожидания масс относительно конкретного лидера могут формироваться на основе различных культурных, национальных норм, ситуационных факторов и различного рода заявлений, предшествующих информации.

Возникшая установка может детерминировать и специфику восприятия последующей информации через ее игнорирование или отвержение, признание ее источника ненадежным, поиск информации, поддерживающей взгляды воспринимающего, отвержение части информации, противоречащей этим взглядам.

Одной из наиболее распространенных форм такой дифференциации является отделение оценки личностных качеств политика от суждения относительно его политики или его взглядов. Если в силу ряда причин установка субъекта подвергается изменению, меняются наименее важные представления. Например, для гражданина с сильной идентификацией со своим государством представления о национальном образе страны будут центральными и наиболее защищенными от противоречащей им информации.

Еще одним фактором, определяющим установку человека или группы, являются его субъективные нормы. Как заметили А.Айзен и М.Фиштейн, субъективные нормы представляют собой функцию системы представлений, а именно, убеждений человека, что определенные группы приветствуют или отвергают конкретные формы поведения. Эти убеждения получили название нормативных представлений. Если человек уверен, что наиболее референтные для него лица и группы считают, что он должен вести себя соответствующим образом, это определит его действия. Особенно сильно влияние субъективных норм на тех людей, которые очень чувствительны к мнению других.

Следовательно, установки имеют большее влияние в случае лично значимого поведения или поведения, требующего определенного риска, а нормы более влиятельны в случае стандартных ситуаций.