

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
«ВИТЕБСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
УО «ВГТУ»

УДК 658

Per. № 20192989



УТВЕРЖДАЮ

Проректор университета  
по научной работе

Е.В. Ванкевич

04 2020 г.

ОТЧЕТ  
О НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ

по теме:

«ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ООО «ТОРГЭКОТРАНС»  
НА ОСНОВЕ СИСТЕМЫ СБАЛАНСИРОВАННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ»

(заключительный)

ГБ № 221

Начальник научно-  
исследовательской части  
Руководитель НИР,  
к. э. н., доцент кафедры «Фи-  
нансы и коммерческая дея-  
тельность» УО «ВГТУ»

14.04.20

С. А. Беликов

14.04.20

В. В. Квасникова

Витебск 2020

Библиотека ВГТУ



## СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Научный руководитель

к.э.н., доцент

  
\_\_\_\_\_ 14.04.20

В. В. Квасникова (введение, раздел 1,  
раздел 3 совместно с О. О. Герасимовой,  
заключение)

Исполнители темы:

старший преподаватель

  
\_\_\_\_\_ 14.04.20

О. О. Герасимова (раздел 2, раздел 3  
совместно с В. В. Квасниковой)

Нормоконтролер

  
\_\_\_\_\_ 14.04.20

М. А. Соколова

## РЕФЕРАТ

Отчет 28 с., 9 табл., 7 источников.

СБАЛАНСИРОВАННАЯ СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ, СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ, СТРАТЕГИЯ, ТРАНСПОРТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является ООО «ТоргЭкоТранс».

Предмет исследования – эффективность деятельности ООО «ТоргЭкоТранс».

Цель работы: разработать сбалансированную систему показателей для ООО «ТоргЭкоТранс».

Метод проведения работы: системный анализ и комплексный подход, специальные и общенаучные методы: кабинетные исследования, методы экспертной оценки, сравнение, анализ временных рядов.

Разработана система сбалансированных показателей для двух категорий персонала, которые в наибольшей степени оказывают влияние на эффективность деятельности ООО «ТоргЭкоТранс»: водители-экспедиторы, директор и заместитель директора по коммерческим вопросам.

Для достижения целевых значений показателей предложен комплекс стратегических мероприятий, включающий: использование специальных приборов и устройств для контроля автотранспорта при выполнении работ; разработку и применение системы штрафов за несоблюдение установленных правил и норм при осуществлении грузоперевозок; разработку и применение системы премирования для стимулирования водителей к увеличению объема работ; разработка гибкой системы ценообразования на основе сегментации клиентов; внедрение нового программного продукта «Умная логистика»; использование современных технологий интернет-маркетинга для продвижения сайта, создания контекстной и таргетированной рекламы; организация гугл-опросов клиентов.

Результаты работы приняты заказчиком.

Рекомендуется для достижения целевых значений показателей реализовать комплекс разработанных стратегических мероприятий.

Экономическая эффективность или значимость работы: разработана сбалансированная система показателей для основных категорий персонала ООО «ТоргЭкоТранс».

Прогнозные предположения о развитии объекта исследования – повышение эффективности функционирования и конкурентоспособности ООО «ТоргЭкоТранс», расширение масштабов его деятельности, повышения качества оказываемых услуг.



## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	5
1 Теоретические основы оценки эффективности функционирования организации на основе сбалансированной системы показателей	6
2 Организационно-экономическая характеристика деятельности ООО «ТоргЭкоТранс»	13
2.1 Анализ показателей финансово-хозяйственной деятельности ООО «ТоргЭкоТранс»	13
2.2 SWOT – анализ ООО «ТоргЭкоТранс»	18
3 Разработка сбалансированной системы показателей для оценки эффективности функционирования ООО «ТоргЭкоТранс»	21
Заключение	27
Список использованных источников	28

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Внедрение сбалансированной системы показателей / Horvath & Partners, Пер. с нем. – Москва : Альпина Бизнес Букс, 2005. – 478 с.
2. Гершун, А. М., Нефедьева, Ю. С. Разработка сбалансированной системы показателей / А. М. Гершун, Ю. С. Нефедьева. Практическое руководство с примерами. - 2-е изд., расшир. – Москва : ЗАО «Олимп-Бизнес», 2005. – 128 с.
3. Горский, М., Гершун, А. Золотые страницы. Лучшие примеры внедрения сбалансированной системы показателей / М. Горский, А. Гершун. Сборник статей. — Москва : Олимп-Бизнес, 2008. — 416 с.
4. Каплан, Р., Нортон, Д. Стратегические карты. Трансформация нематериальных активов в материальные результаты / Р. Каплан, Д. Нортон. — Москва : Олимп-Бизнес, 2007. — 512 с.
5. Анташов, В. А. Эффективность и результативность предприятия / В.А. Анташов, Г. В. Уварова. – Минск : Регистр, 2013. – 135 с.
6. Маршал, В. М. Оценка эффективности бизнеса / В. М. Маршал.— Москва : ООО «Вершина», 2004. — 272 с.
7. Синк, Д. С. Управление производительностью: планирование, измерение, оценка, контроль и повышение / Д. С. Синк. — Москва : Прогресс, 1989. — 516 с.

